

Code RNCP : 30181 - [Cliquez ici pour accéder à la fiche RNCP](#)

Effectifs et caractéristiques

Inscriptions pédagogiques	2021-22		2022-23	
Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance - Commerce en Banque-Assurance	26		26	
Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance - Commerce en Banque-Assurance (Alternance)	52		48	
Total inscriptions pédagogiques du parcours	78		74	
Situation l'année universitaire précédente	2021-22		2022-23	
Lyon 3 - Licence générale	2	3%	2	3%
Lyon 3 - DUT	4	5%	3	4%
Hors Lyon 3 - IUT *	6	8%	7	9%
Hors Lyon 3 - BTS *	52	67%	47	64%
Hors Lyon 3 - Universités *				
Autres situations	14	18%	15	20%
Total inscriptions physiques	78	100%	74	100%

* information déclarée par l'étudiant au moment de son inscription

Insertion

Enquête d'insertion promo 2020 (27 mois après obtention du diplôme)

MENTION ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE DE CLIENTELE

Taux de réponse : 63% (93 répondants sur 148 interrogés)

En Insertion professionnelle 52% (48/93)

En emploi (parmi les étudiants en insertion professionnelle) 96% (46/48)

Source : Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle (OFIP)

Réussite

Taux de diplômés	Session 2020	Session 2021	Session 2022
Apprentissage	95% (42/44)	96% (65/68)	81% (61/75)
Contrat de Professionnalisation	90% (19/21)	75% (6/8)	100% (3/3)
Formation Continue	100% (1/1)		
Total	94%	94%	82%

Taux de présence aux examens	2021-22	2022-23
Formation Initiale	100% (2/2)	
Apprentissage	96% (72/75)	93% (64/69)
Contrat de Professionnalisation	100% (3/3)	67% (2/3)
Total	96%	92%

Le taux de présence aux examens correspond au pourcentage d'étudiants ayant obtenu au moins une note supérieure à zéro.

Satisfaction

Enquête d'évaluation des formations 2022-23

MENTION ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGE DE CLIENTELE

Taux de réponse : 13% (9 répondants sur 70 interrogés)

Taux de satisfaction* : 89% (8/9)

* Le taux de satisfaction correspond au pourcentage d'étudiants ayant donné à la formation une note globale supérieure à 5 (sur 10).

	Note moyenne sur 10
Appréciation globale sur la formation	8,0
Avis sur les objectifs de la formation :	
* Objectifs et programme clairement définis et présentés	8,3
* Programme annoncé respecté	
* Objectifs atteints conformes aux attentes	
Avis sur les apports de la formation en termes ...	
... de compétences disciplinaires	8,9
... de compétences professionnelles	8,7
... de compétences linguistiques	6,8